

! Jó, ha tudjuk...

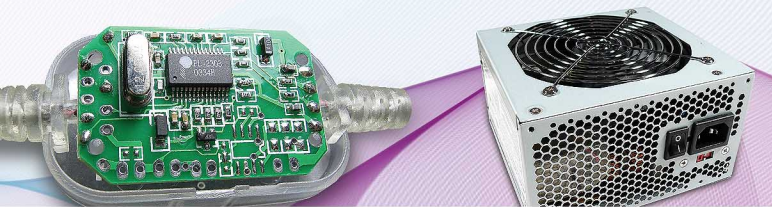
hogy a kereskedelmi forgalomba kerülő termékeknek biztonságosnak kell lenniük és a fogyasztóknak minden olyan információt meg kell kapniuk, amely szükséges a termék megfelelő kiválasztásához és biztonságos, rendeltetészerű használatához.

! Jó, ha tudjuk...



hogy a fenti jelölés elsősorban nem a fogyasztónak, hanem a piacfelügyeleti hatóságnak szól és önmagában nem garancia a biztonságra.

A jelölés jogszerű használatát termékspecifikus jogszabályok írják elő, amelyek azt igazolják a hatóságnak, hogy lefolytatták a terméken a biztonságot igazoló megfelelőségi eljárást. Használata csak arra a termékköre megengedett, amelyre azt jogszabály előírja.



A gyártók számos olyan terméken (például zoknin, alsóneműn, egyszerű kéziszerszámokon, kalapácson, csípőfogón stb.) is feltüntetik a CE jelölést, melyeken nem használható, feltüntetése jogszerűtlen és félrevezeti a fogyasztókat is.

! Jó, ha tudjuk...

hogy műszaki termék vásáron és piacon nem hozható forgalomba, kivéve az ezek területén működő üzletre.

Vásáron és piacon csak működési engedéllyel rendelkező üzletben hozható forgalomba:

- gázüzemű készülék és alkatrészei,
- elektromos hálózatról üzemeltethető, illetve hálózati csatlakozási lehetőséggel rendelkező termék (berendezés, gép, készülék, eszköz),
- és ezek elektromos árammal kapcsolatba hozható alkatrészei (villamos csatlakozások és áramvezető részek).



! Jó, ha tudjuk...

hogy a biztonságon kívül nemcsak jogszabályi kötelezettség, hanem alapvető fogyasztói elvárás, hogy megfelelő információ álljon a rendelkezésre.

! Jó, ha tudjuk...

hogy milyen tájékoztatási kötelezettsége van a gyártónak/importálónak/forgalmazónak:

- a műszaki terméket azonosításra alkalmas jelöléssel kell ellátni,
- fel kell tüntetni a gyártó vagy felelős forgalmazó nevét, jelét vagy a kereskedelmi márkajelét,
- fel kell tüntetni a termék főbb műszaki jellemzőit, az idegen nyelvű használati útmutatóval megegyező tartalmú magyar nyelvű tájékoztatást kell biztosítani a fogyasztónak,
- a tájékoztatásnak alkalmasnak kell lennie arra, hogy annak ismeretében a fogyasztó biztonságosan és rendeltetészerűen használja a terméket és tisztában legyen azzal, hogy milyen ápolási és karbantartási feladatokat kell elvégeznie, vagy elvégeztetnie a termék biztonságának és minőségének a megőrzéséhez.



! Jó, ha tudjuk...

hogy a szabványok alkalmazása nem kötelező, de ha a terméket a harmonizált szabványok alapján gyártották, akkor azt úgy kell tekinteni, hogy kielégíti a biztonsági követelményeket.

! Jó, ha tudjuk...

hogy a műszaki termékek döntő többsége nem kötelezett a forgalomba hozatal megelőzően kijelölt intézménnyel történő bevizsgálására.

A termékek többségénél (kivéve például a gázkészülékeket, egyes gépeket stb.) a gyártó is elvégezheti a biztonsági vizsgálatokat és igazoltathatja a megfelelőséget, ha arra felkészült.

! Jó, ha tudjuk...

hogy hogyan kényszeríthetjük rá a jogszerűtlen forgalmazókat a jogkövető magatartásra, amellyel mindenki hozzájárulhat a fogyasztók védelméhez.

Ha Ön is tenni akar valamit saját biztonsága és a tisztességes kereskedők védelme érdekében, akkor:

- Ne vásároljon olyan terméket, amelynek nem ismeri a felelős gyártóját/importőrét, vagy forgalmazóját.
- Ne vásároljon olyan terméket, amelyhez nem, vagy nem megfelelő magyar nyelvű tájékoztatást adnak.
- Ne vásároljon számla nélkül, még akkor sem, ha abban a pillanatban nagyon jó üzletnek tűnik, mert a későbbiekben sem jótállási igényét, sem pedig szavatossági igényét nem tudja érvényesíteni, baleset vagy kár esetén nem lesz felelős.

NFH NEMZETI
FOGYASZTÓVÉDELMI
HATÓSÁG

JÓ, HA TUDJUK...



a műszaki termékek
biztonságosságáról

NFH NEMZETI
FOGYASZTÓVÉDELMI
HATÓSÁG

1088 Budapest, József krt. 6.
Telefon: +36 1 459 4800
www.nfh.hu