

# Aktív szépkorúság

A HÓNAP TÉMÁJA: TERMÉKBEMUTATÓK

2012. FEBRUÁR

## TARTALOMJEGYZÉK:

- „EGY IGAZÁN VONZÓ AJÁNLAT: KELLEMES HANGULATÚ ELŐADÁS AJÁNDÉKKAL FÚSZEREZVE”
- „ÜZLETEN KÍVÜL KÖTÖTT SZERZŐDÉS”
- „SARKALATOS KÉRDÉS: AZ ELÁLLÁSI JOG”
- „FORGALMAZÁSI TILALOM ALÁ ESŐ ÁRUK KÖRE”
- „HASZNÁLATI ÚTMUTATÓ ÉS JÓTÁLLÁSI JEGY”
- „HASZNOS TANÁCSOK A MEGGONDOLATLAN SZERZŐDÉSKÖTÉS ELKERÜLÉSE ÉRDEKÉBEN”

---

*A NEMZETI FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁG HAVI TEMATIKUS ÚJSÁGJA  
AZ EURÓPAI ÉVHEZ KAPCSOLÓDÓAN*

**HÍREINKET MEGTALÁLJA A [WWW.NFH.HU](http://www.nfh.hu) WEBOLDALUNKON.  
FÓRUMPORTÁLUNK A [HTTP://NFHFORUM.HU](http://nfhforum.hu) CÍMEN ÉRHETŐ EL.  
**NEMZETI FOGYASZTÓI TERMÉKKOSÁR:** [WWW.TERMEKKOSAR.HU](http://www.termekkosar.hu)  
**AZ EURÓPAI FOGYASZTÓI KÖZPONT:** [WWW.MAGYAREFK.HU](http://www.magyarefk.hu)**

**HÉTVÉGI TELEFONOS ÜGYFÉLSZOLGÁLATUNK**  
KÖNNYEN MEGJEGYZHETŐ SZÁMON:  
06-30-9-NFH-SOS KARAKTEREK A TELEFONON  
(VAGYIS: 06-30-9-634767)  
(NEM EMELT DÍJAS, NORMÁL DÍJSZABÁSÚ MOBILHÍVÁS)

## **Első előadás az időskorúak védelme érdekében Bács-Kiskun megyében**

Az aktív idősödés és a nemzedékek közötti szolidaritás európai éve keretében a Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelősége 2012. február 24. napján megtartotta első előadását, melynek témája jelen alkalommal **az árubemutatókkal** kapcsolatos tudnivalókat érintette.



Az első állomás helyszínéül az Egészségügyi és Szociális Intézmények Igazgatósága Szegedi Tudományegyetem Háziorvosi Oktató Központja Idősgondozó Szolgálatával kötött együttműködési megállapodás keretében a Szolgálat által Kecskemét, Kápolna u. 8. szám alatt működtetett Idősek Klubja szolgált.



A kellemes hangulatban zajló összejövetelen megjelent több mint ötven nyugdíjas az előadást igen hasznosnak értékelte: kérdéseikkel, s ugyanakkor tapasztalataik megosztásával az előadás aktív résztvevőivé váltak. Mindezek alapján visszaigazolást nyert, hogy ezen kezdeményezés a jövőben is indokolt az időskorúak tudatos fogyasztóvá válása elősegítése érdekében.

Az előadáson a Felügyelőség munkatársa építkezve a korábbi évek vizsgálati tapasztalataira, ismertette a hagyományostól eltérő értékesítési forma sajátosságait, buktatóit, s felhívta figyelmet a gyakorlati életben problémaként jelentkező, s ezért kiemelten fontos alábbi tényezőkre:

*„Egy igazán vonzó ajánlat: kellemes hangulatú előadás ajándékkal fűszerezve”*

A jó idő megérkeztével árubemutatóra invitáló szórólapok, névre szóló meghívók is felbukkannak postaládáinkban. Mely fogyasztó számára ne lenne kecsegtető az az ajánlat, mely által rendkívül kedvező áron akár lehet eljutni országunk egyes nevezetességeihez, illetve részt vehetünk különböző programokon termékbemutatóval egybekötött utazás keretében. Mindezek alapján nem kérdéses, hogy az árubemutatók (különösen egy fogyasztói réteg) körében rendkívül népszerűek. Elsősorban az olcsó utazás, az ajándékok ígérete, valamint a különböző programok teszik igen vonzóvá az idősebb korosztály számára ezeket az előadásokat. Fontos azonban tudni, hogy valójában a kirándulás elsődleges célja, hogy a résztvevők a termékbemutatón vásároljanak.

### *„Üzleten kívül kötött szerződés”*

A termékbemutatók alkalmával létrejött szerződések ún. üzleten kívül kötött szerződésnek minősülnek. Ezen szerződés alatt a termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést értjük, amelyet a vállalkozás (vagy a vállalkozás nevében, illetve javára szerződést kötő más személy), és a fogyasztó köt, méghozzá a vállalkozás kezdeményezésére, és a vállalkozás üzletén, telephelyén kívül, illetve annak hiányában, így különösen, a vállalkozás (vagy harmadik személy) által ilyen célból szervezett utazás, rendezvény alkalmával.

### *„Sarkalatos kérdés: Az elállási jog”*

A vonatkozó jogszabály ugyan nem köti írásbeli alak meglétéhez az üzleten kívüli szerződés érvényességét, de előírja, hogy legkésőbb a szerződéskötéskor a forgalmazó köteles írásban tájékoztatni a fogyasztót az őt megillető elállási jogról. Amennyiben tehát a fogyasztó a vásárlást követően otthon jön rá arra, hogy meggondolatlan lépést tett, még van megoldás. Az üzleten kívül kötött szerződés esetében ugyanis a fogyasztó a termék kézhezvételét követően 8 munkanapon belül, indokolás nélkül elállhat a szerződéstől. Ez azt jelenti, hogy amennyiben a bemutató helyszíne nem a cég székhelye, illetve telephelye (és legtöbbször nem az), 8 munkanapon belül postára kell adni az elállási szándékot kifejező nyilatkozatot, melyet a vállalkozás köteles tudomásul venni, és a teljes vételár visszafizetni. Abban az esetben is köteles visszafizetni a teljes összeget, ha a szerződésben kötbért kötött ki, ez ugyanis jogszerűtlen. Sajnálatos módon ugyanakkor amennyiben a vételár visszafizetését a vállalkozás önként nem teljesíti, a szerződéstől való elállás érvényesítésére kizárólag polgári peres úton van mód.

*„Forgalmazási tilalom alá eső áruk köre”*

A vonatkozó jogszabály meghatározza azon termékek körét, melyek forgalmazása ezen értékesítési forma esetén jogszabályba ütközik, így például:

- kábítószer és pszichotróp anyag, illetve annak minősülő termék;
- gyógyszer, gyógyszernek nem minősülő gyógyhatású anyag vagy készítmény,



- gyógyászati segédeszköz, veszélyesnek minősülő anyag és készítmény, növényvédőszer, növényvédelmi célú és termelésnövelő anyag, valamint állatgyógyászati készítmény;
- élelmiszer (ideértve a gombát is) a zöldség és a gyümölcs kivételével (az étrendkiegészítőkről szóló 37/2004. (IV.26.) ESZCSM rendelet 2. § a) pontja értelmében az étrend-kiegészítő élelmiszereknek minősül, így az étrend-kiegészítő termékek üzleten kívüli, termékbemutatókon történő árusítása jogszabályba ütközik);
- élőállat, növényi szaporítóanyag;
- fokozottan tűz- és robbanásveszélyes, illetve tűz- és robbanásveszélyes tűzveszélyességi osztályba sorolt anyag; veszélyes hulladék, veszélyes komponenseket tartalmazó

maradvány és leválasztott anyag; drágakő, nemesfém, nemesfémből készült ékszer, díszműáru és egyéb tárgy;

- jövedéki termék;
- olyan egyéb termék, amelynek forgalmazását külön jogszabály előzetes engedélyhez köti vagy csak üzletben (vásáron, piacon) engedi.

Kizárólag üzletben forgalmazható termékek köre:

- a dohánytermékek;
- a kémiai biztonságról szóló törvény szerinti veszélyes anyagok és keverékek, kivéve a Jöt. szerinti tüzelőolaj, propán vagy propán-bután gáz és az üzemanyag;
- az egyes festékek, lakkok és járművek javító fényezésére szolgáló termékek szerves oldószer tartalmának szabályozásáról szóló kormányrendelet hatálya alá tartozó termékek;
- állatgyógyászati készítmények és hatóanyagaik;
- fegyver, lőszer, robbanó- és robbantószer, gázspray, pirotechnikai termék, a polgári célú pirotechnikai tevékenységek felügyeletéről szóló kormányrendelet szerinti játékos pirotechnikai termékek, valamint a kis és a közepes tűzijáték termékek kivételével, az ott meghatározott feltételekkel;



- növényvédő szerek és hatóanyagaik; nem veszélyes hulladék;

- „A” és „B” tűzveszélyességi osztályba sorolt anyag, kivéve a Jöt. szerinti tüzelőolaj,
- propán vagy propán-bután gáz és az üzemanyag.

### *„Használati útmutató és jótállási jegy”*

Fontos megjegyezni, hogy a forgalmazó a kozmetikai, valamint a villamossági termékekhez köteles magyar nyelvű használati útmutatót biztosítani és azt a vásárláskor a fogyasztó részére átadni. A kötelező jótállás hatálya alá tartozó termékek esetén ráadásul a jogszabály jótállási jegy átadását is előírja. Mindezek alapján célszerű figyelemmel lenni ezek meglétére, hiszen ezen dokumentumok megléte és átadása azért is fontosabb, mint a hagyományos, bolti értékesítésnél, mivel az árubemutatót tartó vállalkozások sok esetben üzlettel nem rendelkeznek, így nehezebb elérni vagy felkeresni őket egy esetlegesen későbbiek folyamán felmerülő probléma esetén.

### *„Hasznos tanácsok a meggondolatlan szerződéskötés elkerülése érdekében”*

Gyakran találkozunk olyan esetekkel, amikor a termékbemutatón meglehetősen magas áron megvásárolt termék megtalálható az üzletekben sokkal olcsóbban. Érdemes tehát az árakról előzetesen tájékozódni, mielőtt meggondolatlanul adnának ki pénzt olyan termékre, mely máshol az ár töredékéért is megkapható. Ugyanakkor azt is meg kell jegyezni, hogy nem jogsértő az a gyakorlat, miszerint az árubemutatón többszörös áron értékesíti termékeit a vállalkozás, hisz a szabad árképzés erre lehetőséget nyújt.

Sok esetben hangzik el olyan állítás az árubemutatókon, miszerint csak korlátozott ideig, korlátozott darabszámban lehet a terméket megvenni,



vagy egyébként a terméknek sokkal magasabb az ára, vagy a későbbiekben magasabb lesz, így utoljára vásárolható meg kedvezményes áron. Ezek az állítások azonban a legtöbb esetben valótlanok, s sértik a fogyasztók valóságnak megfelelő tartalmú tájékoztatáshoz való jogát. A félrevezetések elkerülése végett nem szabad tehát elhinni mindent, amit az árakról és kedvezményekről állítanak az árubemutatón, mert az gyakran valótlan és csak az áru értékesítésének előmozdítása érdekében hangzik el.

A termékbemutatókon leginkább az idősebb korosztály tagjai vesznek részt, akik a koruk, valamint esetlegesen fennálló betegségeik miatt kiszolgáltatottabbak, ezért könnyebben meggyőzhetőek és befolyásolhatóak. Ebből kifolyólag a rendezvényeken gyakorta olyan készülékeket, és készítményeket próbálnak értékesíteni, melyek az egészségre gyakorolnak jótékony hatást, a betegségek megelőzésében segítenek, vagy akár gyógyító hatásúak. Az idős embereket könnyű meggyőzni arról, hogy az egészségük érdekében megvásárolják a terméket, akár teherbíró képességüket meghaladó áruhitel igénybevételével. Hatóságunk tapasztalatai szerint azonban a termékek jótékony hatásait ugyanakkor igazolni többnyire nem tudják. Mindezek alapján javasoljuk a termékbemutatókat felkereső potenciális ügyfeleket, hogy az egészségük megóvására és a betegségek megelőzésére alkalmas termékek megvásárlása előtt kérjék ki szakemberek, akár kezelő orvosuk véleményét.

***Mindezek alapján a fogyasztóvédelmi hatóság felhívja a fogyasztók figyelmét, hogy – amennyiben árubemutatón vesznek részt - fokozott figyelmet fordítsanak a fenti körülményekre, s alaposan átgondolt döntést hozzanak az esetleges vásárlásaik során.***

***A témakörrel kapcsolatos további cikkek honlapunkon megtalálhatóak: [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu)***